

Een klacht kan betrekking hebben op een medewerker, ons materiaal, onze dienstverlening of een aspect van onze organisatie. Er bestaat een goede kans dat uw klacht in een gesprek kan worden opgelost. Wij vragen u bij een klacht contact op te nemen om een afspraak te maken voor het voeren van een telefonisch of persoonlijk gesprek. Het telefoonnummer is: 0545- 2966858 (Kantoor Beweeg Wijs B.V. )

Als uw klacht een medewerker van Beweeg Wijs betreft, dan vragen wij de klacht eerste bij de betreffende persoon te melden en te proberen om met deze medewerker tot een oplossing te komen. Als het niet lukt om tot een oplossing te komen met de betreffende medewerker, of er zijn redenen waarom u de klacht niet bij de medewerker zelf wil of kunt melden, dan kunt u contact opnemen met de heer Ron ten Broeke, directeur van Beweeg Wijs B.V. Is hij zelf bij de klacht betrokken of is de klacht niet naar tevredenheid opgelost, dan kunt u een gesprek aanvragen met een onafhankelijke derde persoon, t.w. de heer F. ten Hoopen van administratiekantoor ten Hoopen worden ingeschakeld. Hij is te bereiken via telefoonnummer 0545-293615.

Klachten worden binnen een vastgesteld termijn van 4 weken afgehandeld. Mocht er langere tijd nodig zijn om onderzoek te doen, dan stellen wij u hiervan op de hoogte en wordt het uitstel toegelicht

Het oordeel van de beroepsinstantie is bindend en de klacht zal vertrouwelijk worden behandeld.

Wij registeren en bewaren de klachten voor de periode van 1 jaar.